



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
(РОСМОЛОДЕЖЬ)**

**РУКОВОДИТЕЛЬ**

Б. Трёхсвятительский переулок, д. 2/1, стр. 2,  
Москва, 109028  
Телефон: (495) 668-80-08, Факс: (499) 270-20-79  
E-mail: op@fadm.gov.ru

24.03.2020 № АБ/1501-06

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Органы исполнительной  
власти субъектов  
Российской Федерации,  
реализующие государственную  
молодежную политику  
(по списку)

Г  
О Всероссийской акции – #МыВместе

Федеральное агентство по делам молодежи информирует, что в целях противодействия распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Российской Федерации запущена общероссийская акция взаимопомощи #МыВместе (далее - Акция).

В рамках Акции неравнодушные люди, волонтеры, предприниматели и все желающие объединяются для поддержки друг друга, а также людей, попавших в затруднительное положение. Зарегистрироваться в качестве волонтера, оставить заявку с описанием формата помощи (предоставление товаров и услуг, и др.) или узнать о полезных и бесплатных возможностях можно на сайте Акции <http://мывместе2020.рф>.

Приглашаем присоединиться к реализации Акции и просим оказать ей всестороннюю помощь и поддержку, в том числе по формированию инфраструктуры региональных волонтерских штабов и информационному сопровождению их деятельности.

Методические и информационные материалы о проведении Акции размещены в приложении.

Приложение 1: Информационная справка об Акции на 2 л. в 1 экз.

Приложение 2: Методические рекомендации по реализации Акции на 17 л. в 1 экз.

Приложение 3: Правила техники безопасности при оказании помощи пожилым людям, находящимся на карантине, на 6 л. в 1 экз.

А.Бугаев

Манашкин Максим Михайлович  
(495) 668-80-08 (доб.1708)



# #МЫВМЕСТЕ

**Портал МЫВМЕСТЕ2020.РФ** – это наш общий ответ коронавирусу. Общероссийский проект взаимопомощи расскажет о новых возможностях, открывшихся вопреки эпидемии, и позволит каждому, будь то крупный бизнес или отдельный гражданин, предложить свою помощь в этот непростой для всех период. Уверены, что #МыВместе вне зависимости от внешних обстоятельств!

## **Подробнее о возможностях проекта:**

### **1. «Лента добрых дел»**

В новостной ленте размещаются новости и сообщения об инициативах различных компаний, организаций, людей, которые оказывают помощь в сложившейся ситуации.

#### **Если вы хотите прислать новость для формирования «Ленты добрых дел»:**

Заполните форму [по ссылке](#)

После получения новость должна пройти модерацию. В случае, если она будет пройдена успешно – мы опубликуем ее в ленте. При наличии уточняющих вопросов мы свяжемся с вами.

### **2. «Стать волонтером»**

Многие жители нашей страны вынуждены находиться дома, особенно старшее поколение. Волонтеры могут помочь в покупке продуктов и лекарств, решении бытовых проблем. Форматы волонтерской помощи постепенно будут расширяться.

**Если у вас есть волонтеры, желающие оказать поддержку** или вы знаете сообщества, которым это было бы интересно, направьте ссылку на сайт [мывместе2020.рф](#). На сайте размещена подробная информация с переходом на портал [DOBRO.RU](#)

### **3. «Хочу помочь»**

В данном разделе компании, организации и частные лица могут заполнить форму с указанием помощи, которую они готовы оказать. Это может быть помощь продуктами питания, медицинским инвентарём, услугами и др.

#### **Если у вас есть партнеры, готовые помочь:**

Необходимо дать ссылку на сайт [мывместе2020.рф](#), раздел «Предложить помощь». Нужно заполнить простую форму. Запросы обрабатываются и распределяются, в зависимости от потребности.

**Контактный e-mail:** [help@dobro.ru](mailto:help@dobro.ru) **Контактный телефон:** +7 925 212-38-56

### **4. «Возможности»**

В условиях распространения вирусной инфекции школы и ВУЗы переведены на дистанционный режим обучения, отменены все спортивные и другие массовые мероприятия. Чтобы провести время дома с пользой, мы предлагаем ознакомиться с разделом «Возможности», где собраны основные онлайн-ресурсы с полезной информацией, сервисы для удаленной работы, информация о скидках и промокодах.

# #МЫВМЕСТЕ

**Если у вас есть информация о возможностях в сфере культуры, образования и развлечений, ставших доступными для людей:**

Вы можете заполнить форму [по ссылке](#). Каждое предложение проходит модерацию, после которой публикуется в проекте.

**Если вы хотите получить информацию о работе портала для публикации в СМИ:**

**Пресс-служба портала:** [press@dobro.ru](mailto:press@dobro.ru)

*Организаторами проекта «Мы вместе» выступили платформа DOBRO.RU, Общероссийский народный фронт совместно с Ассоциацией волонтерских центров и ВОД «Волонтеры-медики».*





## **Методические рекомендации по реализации общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ**

### **Информационная справка об общероссийской акции #МЫВМЕСТЕ и работе региональных волонтерских штабов помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции:**

**#МыВместе** – общероссийская акция взаимопомощи в ситуации коронавирусной инфекции (далее – Акция). В рамках акции неравнодушные люди, волонтеры, предприниматели и все желающие объединяются для поддержки друг друга. На сайте акции <http://мывместе2020.рф> каждый может оказать помощь, записавшись в волонтеры, или оставив заявку с описанием формата помощи, который он готов предоставить (предоставление товаров, услуг и др.). На сайте собраны полезные и бесплатные возможности для пользования россиянами, находящимся дома, а также новостная лента.

#### **1. Работа региональных волонтерских штабов**

Особенностью организации добровольческой деятельности в неблагоприятной эпидемиологической обстановке является ограничение массовых мероприятий, минимизация контакта с пожилыми людьми, неукоснительное соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил, четкая координация деятельности добровольцев с единым центром, развитие онлайн-форматов помощи, синхронизация добровольческой деятельности с федеральным и региональными оперативными штабами по борьбе с коронавирусом, преобладание адресных форматов помощи людям, находящимся в режиме самоизоляции.

В 85 регионах России созданы региональные волонтерские штабы по помощи населению в ситуации коронавирусной инфекции #МыВместе (далее – волонтерские штабы). В рамках региональных волонтерских штабов

объединяются все волонтерские объединения, университеты и организации, желающие оказывать помощь людям в данной ситуации.

*Координацию деятельности в субъекте РФ осуществляют руководители волонтерских штабов (список в приложении).*

*Координацию со стороны органов государственной власти осуществляет орган власти, реализующий государственную политику в сфере поддержки добровольчества (молодежи).*

*Инфраструктуру для поддержки работы волонтерских штабов предоставляет ОНФ.*

Территориально волонтерские штабы могут находиться на базе учреждений комитета по делам молодежи, РИК ОНФ, регионального ресурсного центра добровольчества, медицинского вуза или колледжа.

В региональные волонтерские штабы направляется регламент работы волонтерского штаба, инструкция для волонтеров по технике безопасности, средства защиты (маски, антисептики, перчатки), бриф для взаимодействия со СМИ, бейджи. Сроки доставки: конец марта – начало апреля.

#### Регистрация волонтеров:

Единая регистрация для всех волонтеров осуществляется через сайт <http://мывместе2020.рф>. На портале DOBRO.RU также создана отдельная категория «Коронавирус» для агрегации всех мероприятий с участием волонтеров, проходящих в России. В случае организации работы волонтеров по данной теме необходимо регистрировать мероприятия (или проект) на портале DOBRO.RU (до 5 апреля – <http://new.dobro.ru>). Списки зарегистрированных волонтеров передаются в волонтерские штабы и доступны в личных кабинетах организаторов.

#### Обучение волонтеров:

Возможности дистанционного обучения предоставляются в рамках «Добро.Университет» на платформе DOBRO.RU. Для обучения волонтеров подготовлен специальный видеокурс – алгоритм осуществления волонтерской деятельности, как обезопасить себя и окружающих, избежать типичных ошибок при общении с пожилыми людьми, научиться действовать в нестандартных и экстренных ситуациях.

Волонтеры проходят инструктаж по технике безопасности и снабжаются индивидуальными комплектами защиты. Перед началом работы волонтеры подписывают информированное добровольное согласие на участие в работе региональных волонтерских штабов по помощи людям в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

Функционал волонтеров:

1. Помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции, в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, помощь в оплате услуг ЖКХ.

*Партнер в реализации направления: ОНФ*

2. Оказание психологической помощи.  
3. Оказание юридической поддержки.  
4. Онлайн-помощь (помощь в реализации акции; видео-общение с подопечными домов престарелых и других социальных учреждений)

*Партнер в реализации направления: БФ «Старость в радость»*

5. Помощь медицинскому персоналу в медицинских организациях.

6. Помощь с определением ряда контактных лиц с человеком, имеющего подозрение или подтвержденный случай новой коронавирусной инфекции для предотвращения ее дальнейшего распространения

*Партнер в реализации направления: Поисковый отряд «Лиза Алерт»*

Направления работы волонтеров могут дополняться.

Верификация волонтеров:

Для подтверждения личности волонтеры используют специальный бейдж (будут направляться в регионы, макет указан в Приложении) и паспорт. На бейдже указан номер телефона, по которому благополучатели смогут подтвердить личность волонтера и принадлежность его к региональному волонтерскому штабу по помощи населению в ситуации распространения коронавирусной инфекции.

С целью противодействия возможному мошенничеству рекомендуется организовывать работу волонтеров таким образом, чтобы закреплять их за пожилыми людьми на постоянной основе.

С целью поддержания эмоционально-положительного самочувствия пожилых людей рекомендуется поддерживать связь с ними после предоставления помощи.

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЛЮДЯМ:**

По номеру **8-(800)-200-34-11** работает единая федеральная горячая линия по приему обращений от людей пожилого возраста и маломобильных граждан. Свои заявки на помощь можно подать также через мобильное приложение «ОНФ.Помощь».

Обращения с запросом на оказание помощи гражданам в покупке и доставке продуктов, лекарств и предметов первой необходимости, а также на оплату услуг ЖКХ передаются в региональные волонтерские штабы. Созвонившись с заявителем, волонтеры уточняют детали о необходимой помощи и оказывают ее, закупая необходимые товары и доставляя их пожилым людям на дом.

Другие обращения с оказанием помощи передаются в региональные штабы для анализа и поиска возможностей оказания помощи из заявок на сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ>.

В случае наличия в субъекте региональной горячей линии, необходимо обеспечить синхронизацию поступающих запросов в единый центр распределения. Для работы с заявками используется система «ОНФ.Помощь», интегрированная с порталом DOBRO.RU.

Для получения доступа к системе «ОНФ.Помощь» и управления заявками субъекта необходимо направить контактную информацию (ФИО, телефон, должность и email) на адрес [dobro\\_helpdesk@onf.ru](mailto:dobro_helpdesk@onf.ru) для получения доступов. Скрипты разговоров будут направлены ответным письмом.

Инструкция приложена в Приложении.

Для технической поддержки создан чат в Telegram [https://t.me/joinchat/Exz\\_-Bicycvk3d0E8N5Qng](https://t.me/joinchat/Exz_-Bicycvk3d0E8N5Qng).

## **2. Оказание помощи организациями и частными лицами**

Принять участие в акции также могут все желающие – предприниматели, профессиональные сообщества или коллективы, любой неравнодушный человек. На сайте <http://МЫВМЕСТЕ2020.РФ> организации и частные лица могут оставить заявку в категории «Хочу помочь», выбрав вид помощи, который хотят предоставить (медицинский инвентарь, продукты, услуги или другое).

Все заявки обрабатываются в течение суток, после чего с заявителем связываются сотрудники Ассоциации волонтерских центров для уточнения деталей и организации взаимодействия с теми, кому нужна помощь. В ежедневном режиме заявки на оказание помощи передаются в региональные штабы.

Возможности распределяются, исходя из потребностей, поступивших на горячую линию, мобильное приложение «ОНФ.Помощь» или сформированных от Координационного совета по борьбе с коронавирусом.

Региональным штабам необходимо проинформировать деловые объединения, партнерские организации, бизнес-структуры о возможности участия в общероссийской акции взаимопомощи через сайт акции.

### **3. Бесплатные возможности для проведения времени дома**

В разделе «Возможности» сайта <http://МЫВМЕСТЕ2020.рф> собраны различные сервисы, предоставляемые культурными учреждениями, образовательными платформами, технологическими компаниями для бесплатного использования и полезного проведения времени людям, находящимся дома. Сайт также агрегирует конкурсы и другие активности, ресурсы, которые могут быть полезны людям. На сайт можно предложить дополнительные сервисы для размещения.

#### **Организаторы акции:**

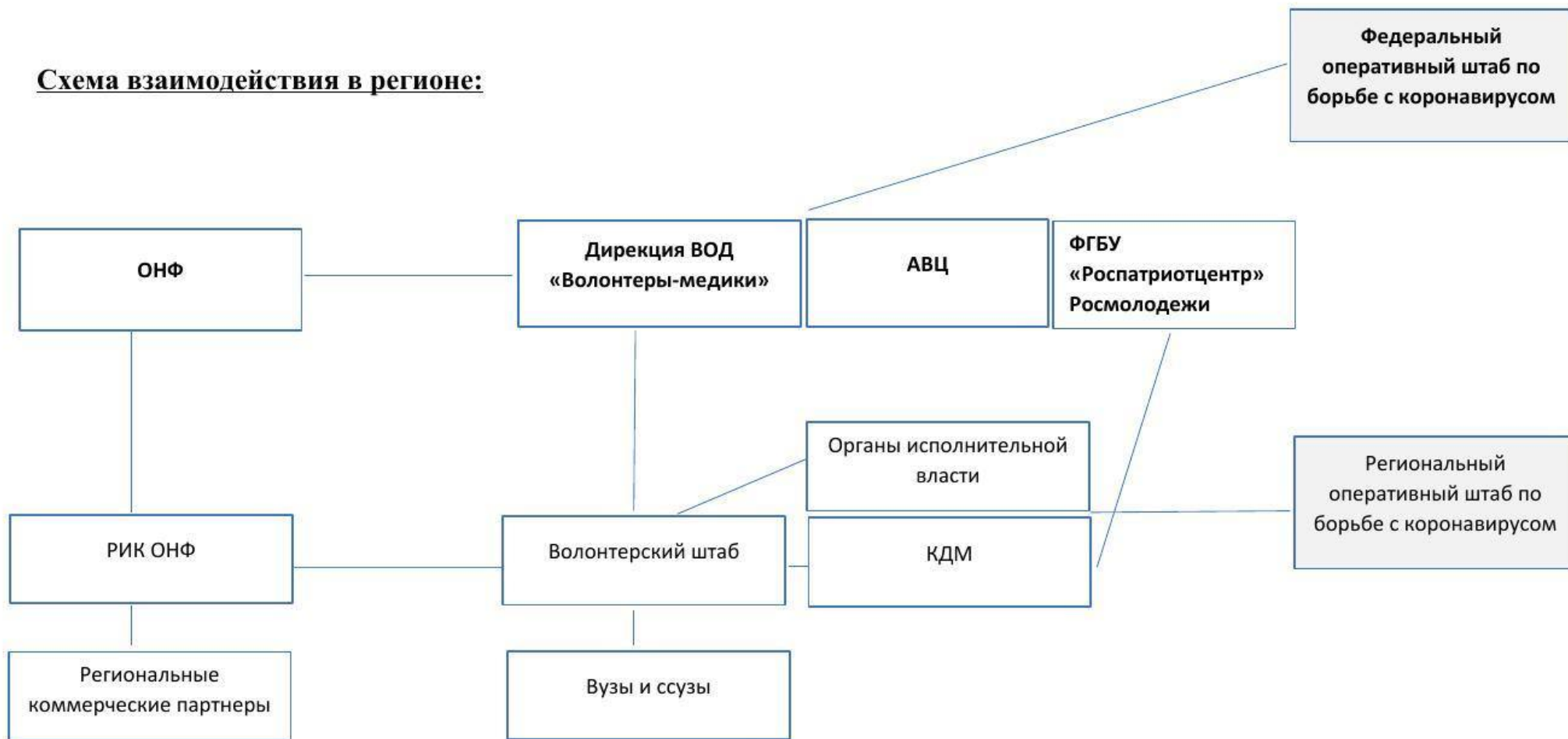
Платформа DOBRO.RU (Ассоциация волонтерских центров) – организация работы с заявками, поступающими на единый сайт МЫВМЕСТЕ2020.РФ и их распределение; ведение сайта; привлечение волонтерских организаций и ресурсных центров к деятельности региональных волонтерских штабов; работа с партнерами.

ОНФ – организация работы колл-центра по приему обращений по помощи людям; контроль и помощь в их исполнении адресных обращений; работа с партнерами; привлечение и координация РИК ОНФ; координация взаимодействия с органами социальной защиты, материальная поддержка.

ВОД «Волонтеры-медики» – общая координация деятельности региональных волонтерских штабов; привлечение региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики» и волонтерских организаций; разработка необходимых документов, обучение; материальная поддержка.



**Схема взаимодействия в регионе:**



## Руководители региональных волонтерских штабов по помощи населению в ситуации распространения коронавирусной инфекции

№	Округ	Регион	Должность	ФИО регионального координатора	Номер телефона	Рабочая почта Штаба
1	СФО	Алтайский край	Руководитель Алтайского краевого общественного благотворительного фонда «Алтайский центр развития добровольчества»	Федюнин Никита Сергеевич	8-923-004-94-20	shtab22@volmedic.com
2	ДФО	Амурская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Иващенко Виктория Андреевна	8-909-817-78-51	shtab28@volmedic.com
3	СЗФО	Архангельская область	Региональный координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Мальшова Ксения Юрьевна	8-996-503-77-63	shtab29@volmedic.com
4	ЮФО	Астраханская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Ильясов Шамиль Кудеменович	8-963-792-79-26	shtab30@volmedic.com
5	ЦФО	Белгородская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Карагодина Анастасия Юрьевна	8-910-365-79-64	shtab31@volmedic.com
6	ЦФО	Брянская область	Окружной координатор ЦФО ВОД "Волонтеры-медики"	Коротченко Антон Андреевич	8-915-656-44-89	shtab32@volmedic.com
7	ЦФО	Владимирская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Лопанова Ирина Михайловна	8-910-676-99-12	shtab33@volmedic.com
8	СЗФО	Вологодская область	Начальник отдела молодежных программ и проектов автономного учреждения «Областной центр молодёжных и гражданских инициатив»	Щербина Наталия Борисовна	8-951-735-07-80	shtab35@volmedic.com
9	ЮФО	Волгоградская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Браткова Виктория Вячеславовна	8-937-537-13-88	shtab34@volmedic.com
10	ЦФО	Воронежская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Завалина Габриела Константиновна	8-980-242-19-35	shtab36@volmedic.com
11	ДФО	Еврейская автономная область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Бастрыгина Татьяна Викторовна	8-914-812-35-19	shtab79@volmedic.com
12	ДФО	Забайкальский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Чойжижапова Бальжит Балдоржиевна	8-995-554-10-71	shtab75@volmedic.com
13	ЦФО	Ивановская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Оралов Артем Михайлович	8-920-347-39-53	shtab37@volmedic.com
14	СФО	Иркутская область	Региональный координатор ВОД	Медведева Екатерина	8-924-617-32-50	shtab38@volmedic.com

			"Волонтеры-медики"	Николаевна		
15	СЗФО	Калининградская область	Заместитель регионального координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Ворнаков Александр Владимирович	8-911-861-45-68	shtab39@volmedic.com
16	ЦФО	Калужская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Гераськина Мария Михайловна	8-961-124-63-37	shtab40@volmedic.com
17	ДФО	Камчатский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Серова Светлана Николаевна	8-962-215-86-02	shtab41@volmedic.com
18	СФО	Кемеровская область	Директор АНО «Региональный центр развития добровольчества «БлагоДарю»	Филимонова Наталья Алексеевна	8-903-943-93-49	shtab42@volmedic.com
19	ПФО	Кировская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Федяшина Екатерина Сергеевна	8-912-726-92-12	shtab43@volmedic.com
20	ЦФО	Костромская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Андреева Ольга Владимировна	8-930-383-26-11	shtab44@volmedic.com
21	ЮФО	Краснодарский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Маклашова Анастасия Андреевна	8-918-211-05-85	shtab23@volmedic.com
22	СФО	Красноярский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Миронова Алена Андреевна	8-913-030-08-17	shtab24@volmedic.com
23	УФО	Курганская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Зымбрян Эльвира Шайнуровна	8-919-581-79-93	shtab45@volmedic.com
24	ЦФО	Курская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Гапонов Алексей Юрьевич	8-910-217-92-09	shtab46@volmedic.com
25	СЗФО	Ленинградская область	Главный специалист отдела молодежной политики комитета по молодежной политике Ленинградской области	Васильева Прасковья Сергеевна	8-981-958-58-53	<a href="mailto:shtab47@volmedic.com">shtab47@volmedic.com</a>
26	ЦФО	Липецкая область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Звягин Алексей Александрович	8-915-555-52-82	shtab48@volmedic.com
27	ДФО	Магаданская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Левон Ольга Дмитриевна	8-914-863-9086	shtab49@volmedic.com
28	ЦФО	Москва	уточняется			shtab77@volmedic.com
29	ЦФО	Московская область	Координатор «Волонтеров конститудии» Московской области	Печенегин Александр Сергеевич	8 968 463-75-54	shtab50@volmedic.com
30	СЗФО	Мурманская область	Руководитель ресурсного центра развития добровольчества Мурманской области	Фортес Артур Александрович	8-911-320-91-86	shtab51@volmedic.com
31	СЗФО	Ненецкий автономный округ	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Филиппова Анна Михайловна	8-964-300-73-47	shtab83@volmedic.com

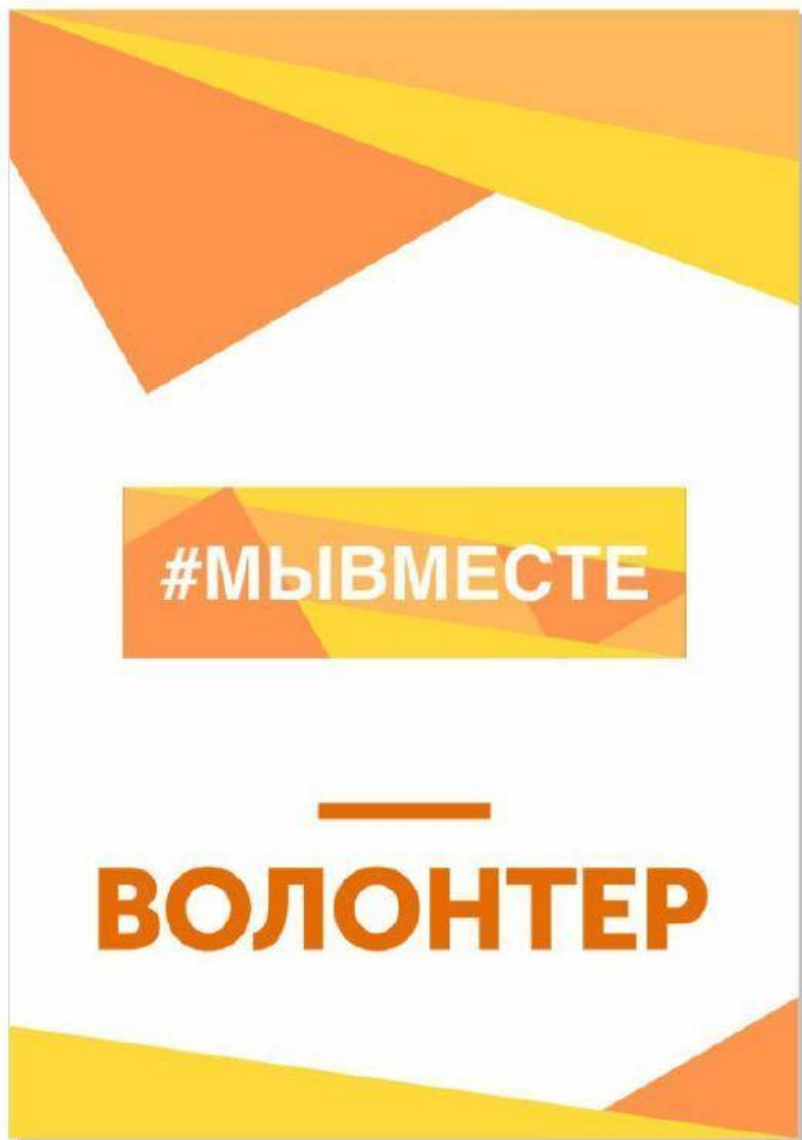
32	ПФО	Нижегородская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Голичникова Анастасия Алексеевна	8-930-278-72-04	shtab52@volmedic.com
33	СЗФО	Новгородская область	И.о. начальника отдела "Ресурсный центр развития добровольчества Новгородской области"	Грохотов Илья Вячеславович	8-906-200-85-85	shtab53@volmedic.com
34	СФО	Новосибирская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Попов Владимир Владимирович	8-923-739-43-53	shtab54@volmedic.com
35	СФО	Омская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Екимов Илья Николаевич	8-913-972-78-69	shtab55@volmedic.com
36	ПФО	Оренбургская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Васильева Евгения Александровна	8-922-814-15-20	shtab56@volmedic.com
37	ЦФО	Орловская область	Координатор направления "Специальные проекты" Орловского регионального отделения ВОД "Волонтеры-медики"	Белоусов Алексей Алексеевич	8-910-300-55-35	shtab57@volmedic.com
38	ПФО	Пензенская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Чарыкова Марина Вячеславовна	8-937-409-52-46	shtab58@volmedic.com
39	ПФО	Пермский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Зацепурин Анастасия Владимировна	8-908-248-80-72	shtab59@volmedic.com
40	ДФО	Приморский край	Председатель Приморской краевой молодежной общественной организации «Волонтер Приморья»	Козлова Ксения Сергеевна	8-951-010-00-77	shtab25@volmedic.com
41	СЗФО	Псковская область	Заместитель начальника по молодёжной политике Управления общественных проектов и молодёжной политики Псковской области	Тихонова Александра Дмитриевна	8-911-893-63-22	shtab60@volmedic.com
42	ЮФО	Республика Адыгея	Руководитель Адыгейской республиканской общественной организации «Ресурсный центр добровольчества «Волонтеры Адыгеи»	Шекерьянц Ованес Николаевич	8-918-429-50-50	shtab01@volmedic.com
43	СФО	Республика Алтай	Руководитель регионального ресурсного центра поддержки добровольчества "Сила Алтая"	Рыльева Мария Алексеевна	8-913-091-68-48	shtab04@volmedic.com
44	ПФО	Республика Башкортостан	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Хазырова Ляйсан Салиховна	8-927-636-34-88	shtab02@volmedic.com
45	ДФО	Республика Бурятия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Алексеева Анастасия Ивановна	8-902-456-67-26	shtab03@volmedic.com

46	СКФО	Республика Дагестан	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Ибрагимов Абузагир Алиевич	8-988-273-12-84	shtab05@volmedic.com
47	СКФО	Республика Ингушетия	Заместитель регионального координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Дарсигов Юнус Ахмедович	8-963-172-56-04	shtab06@volmedic.com
48	СКФО	Республика Кабардино-Балкария	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Кушхова Залина Артуровна	8-965-498-80-32	shtab07@volmedic.com
49	ЮФО	Республика Калмыкия	Первый заместитель директора бюджетного учреждения Республики Калмыкия «Республиканский центр молодежи»	Ханаева Алена Михайловна	8-961-540-20-20	shtab08@volmedic.com
50	СКФО	Республика Карачаево-Черкессия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Боташева Сафиназ Казбековна	8-963-283-70-46	shtab09@volmedic.com
51	СЗФО	Республика Карелия	Руководитель КРОМО «Центр развития добровольчества»	Маковецкая Дарья Тимофеевна	8-906-206-12-12	shtab10@volmedic.com
52	СЗФО	Республика Коми	Заместитель регионального координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Помаскина Елена Юрьевна	8-904-106-56-20	shtab11@volmedic.com
53	ЮФО	Республика Крым	Руководитель крымского регионального отделения ВОМО «Всероссийский студенческий корпус спасателей»	Малов Артем Александрович	8-988-89-10-710	shtab82@volmedic.com
54	ПФО	Республика Марий Эл	И.о. руководителя ресурсного центра добровольчества на базе ЦМПП ГБУ Республики Марий Эл «Дворец молодежи Республики Марий Эл»	Кудрявцева Евгения Юрьевна	8-960-096-23-16	shtab12@volmedic.com
55	ПФО	Республика Мордовия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Замышляев Павел Сергеевич	8-927-197-47-93	shtab13@volmedic.com
56	ДФО	Республика Саха (Якутия)	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Кычкина Алена Ивановна	8-914-229-09-54	shtab14@volmedic.com
57	СКФО	Республика Северная Осетия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Зихов Сергей Асланович	8-918-702-11-98	shtab15@volmedic.com
58	ПФО	Республика Татарстан	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Макарова Анна Вячеславовна	8-917-856-38-36	shtab16@volmedic.com
59	СФО	Республика Тыва	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Кара-Сал Айдын Чингир-оолович	8-983-592-47-10	shtab17@volmedic.com
60	ПФО	Республика Удмуртия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Плеханова Елизавета Петровна	8-912-745-18-61	shtab18@volmedic.com
61	СФО	Республика Хакасия	Начальник отдела по развитию социальных проектов НО "Фонд	Мальчиков Никита Алексеевич	8-923-397-00-03	shtab19@volmedic.com

			"Молодёжный центр стратегических инициатив и проектов"			
62	СКФО	Республика Чечня	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Амерханова Петимат Махмаевна	8-928-952-74-75	shtab95@volmedic.com
63	ПФО	Республика Чувашия	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Филиппов Игорь Юрьевич	8-908-308-18-25	shtab21@volmedic.com
64	ЮФО	Ростовская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Фисунова Ангелина Николаевна	8-989-621-98-88	shtab61@volmedic.com
65	ЦФО	Рязанская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Сауткина Дарья Дмитриевна	8-920-988-87-34	shtab62@volmedic.com
66	ПФО	Самарская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Дудинцева Наталья Викторовна	8-927-609-34-12	shtab63@volmedic.com
67	СЗФО	Санкт-Петербург	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Роговенко Анастасия Владимировна	8-981-121-94-15	shtab78@volmedic.com
68	ПФО	Саратовская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Шершнёва Ангелина Олеговна	8-996-266-76-47	shtab64@volmedic.com
69	ДФО	Сахалинская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Величковская Ксения Владимировна	8-914-747-10-10	shtab65@volmedic.com
70	УФО	Свердловская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Чигвинцев Павел Вячеславович	8-908- 908-29-22	shtab66@volmedic.com
71	ЮФО	Севастополь	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Шилова Александра Юрьевна	8-978-739-71-69	shtab92@volmedic.com
72	ЦФО	Смоленская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Масляный Алексей Сергеевич	8-920-305-50-90	shtab67@volmedic.com
73	СКФО	Ставропольский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Хенкина Любовь Викторовна	8-988-110-75-96	shtab26@volmedic.com
74	ЦФО	Тамбовская область	Координатор регионального отделения ВОД "Волонтеры-медики"	Погорелов Дмитрий Дмитриевич	8-915-660-98-40	shtab68@volmedic.com
75	ЦФО	Тверская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Ефременко Марк Дмитриевич	8-904-356-15-73	shtab69@volmedic.com
76	СФО	Томская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Филлимонов Алексей Евгеньевич	8-952-891-21-67	shtab70@volmedic.com
77	ЦФО	Тульская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Половецкий Михаил Дмитриевич	8-910-558-70-71	shtab71@volmedic.com
78	УФО	Тюменская область	Заместитель регионального координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Юнусова Алина Ильгизовна	8-982-918-02-43	shtab72@volmedic.com
79	ПФО	Ульяновская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Антонова Кристина Игоревна	8-917-637-90-62	shtab73@volmedic.com

80	ДФО	Хабаровский край	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Мкоян Диана Геворговна	8-963-568-25-15	shtab27@volmedic.com
81	УФО	Ханты-Мансийский автономный округ	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Черенкова Евгения Сергеевна	8-932-436-94-99	shtab86@volmedic.com
82	УФО	Челябинская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Чижова Ольга Николаевна	8-919-115-81-51	shtab74@volmedic.com
83	УФО	Ямало-Ненецкий автономный округ	Заместитель регионального координатора ВОД "Волонтеры-медики"	Калугина Ольга Николаевна	8-902-816-88-94	shtab89@volmedic.com
84	ЦФО	Ярославская область	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Корнева Мария Ивановна	8-915-998-75-28	shtab76@volmedic.com
85	ДФО	Чукотский автономный округ	Региональный координатор ВОД "Волонтеры-медики"	Баторшина Анна Валерьевна	8-964-480-60-31	shtab87@volmedic.com

Бейдж волонтера

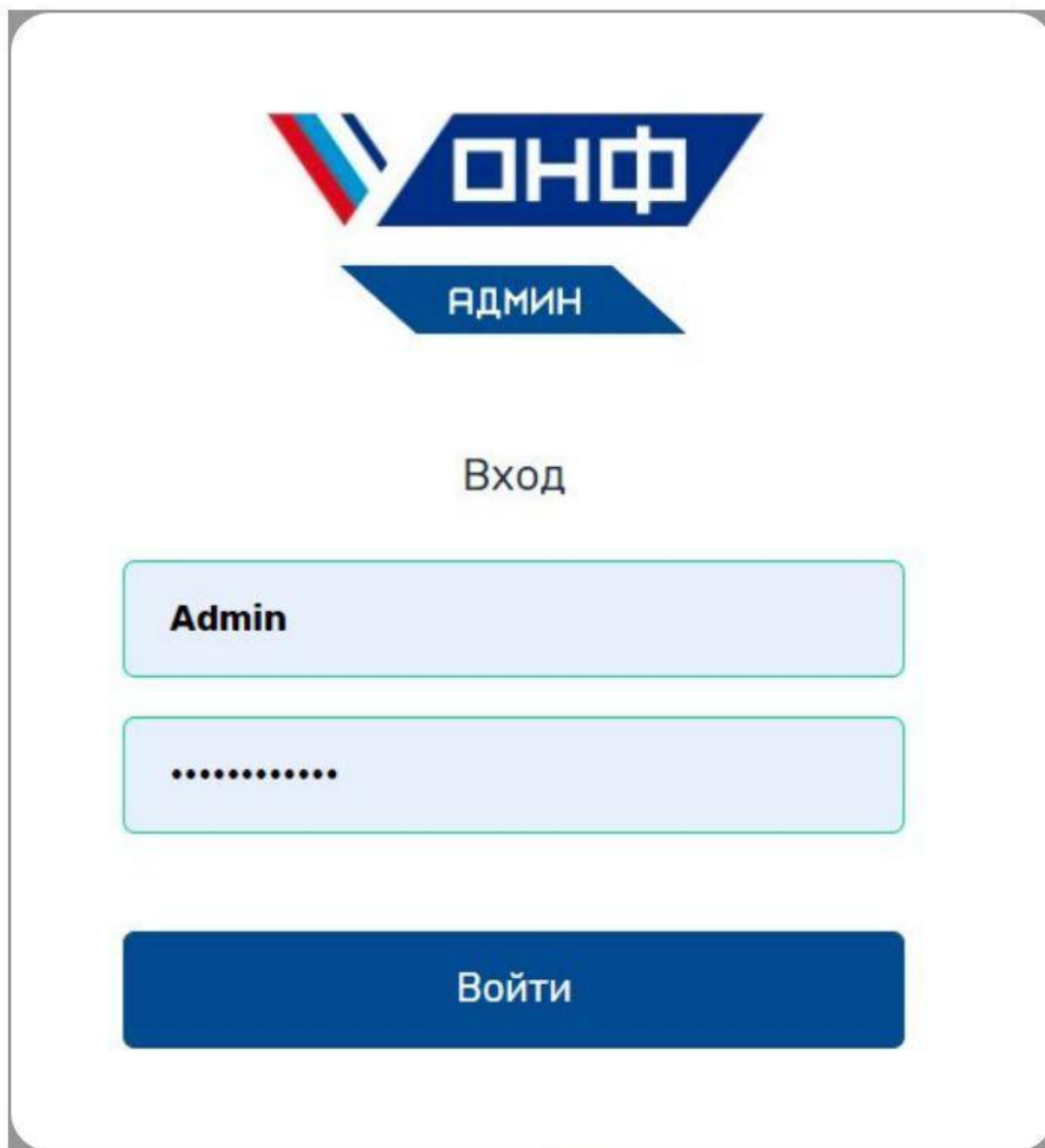




## Инструкция для сотрудников колл-центра по коронавирусу и работе в системе «ОНФ.Помощь»

Для того, чтобы зарегистрировать сообщение от гражданина, сотруднику колл-центра необходимо:

1. Зайти на главную страницу ОНФ <http://dobro.onf.ru> под своим Логинем и Паролем и нажать кнопку ВОЙТИ. (Рис. 1)



The image shows a login interface for the ONS system. At the top center is the ONS logo, which consists of a stylized 'V' shape in red, blue, and white, followed by the letters 'ОНФ' in white on a blue background. Below the logo is a blue box containing the word 'АДМИН' in white. Underneath is the word 'Вход' in black. There are two light blue input fields with rounded corners. The first field contains the text 'Admin'. The second field contains a series of dots representing a password. At the bottom is a large blue button with the word 'Войти' in white.

Рисунок 1

Если Логин и Пароль введены верно, Вы попадёте на главную страницу ОНФ (Рис. 2)

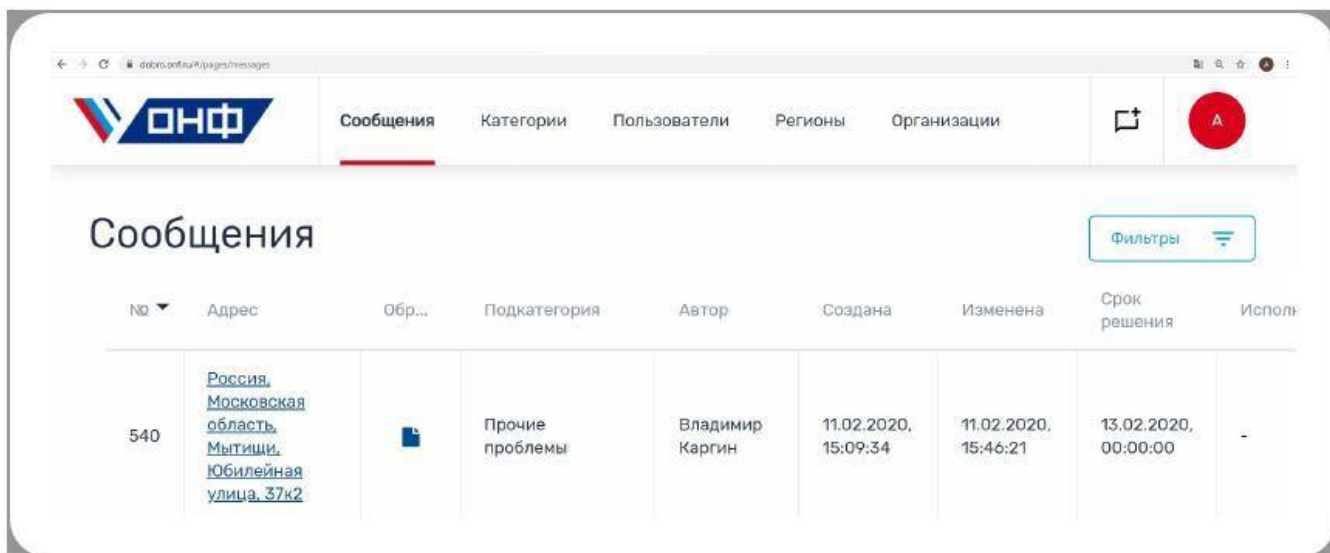


Рисунок 2

1.1. На главной странице ОНФ <https://dobro.onf.ru/#/pages/messages> в верхнем правом углу (рядом с красным кружком) надо выбрать закладку (конверт) с+ (Рис. 3)

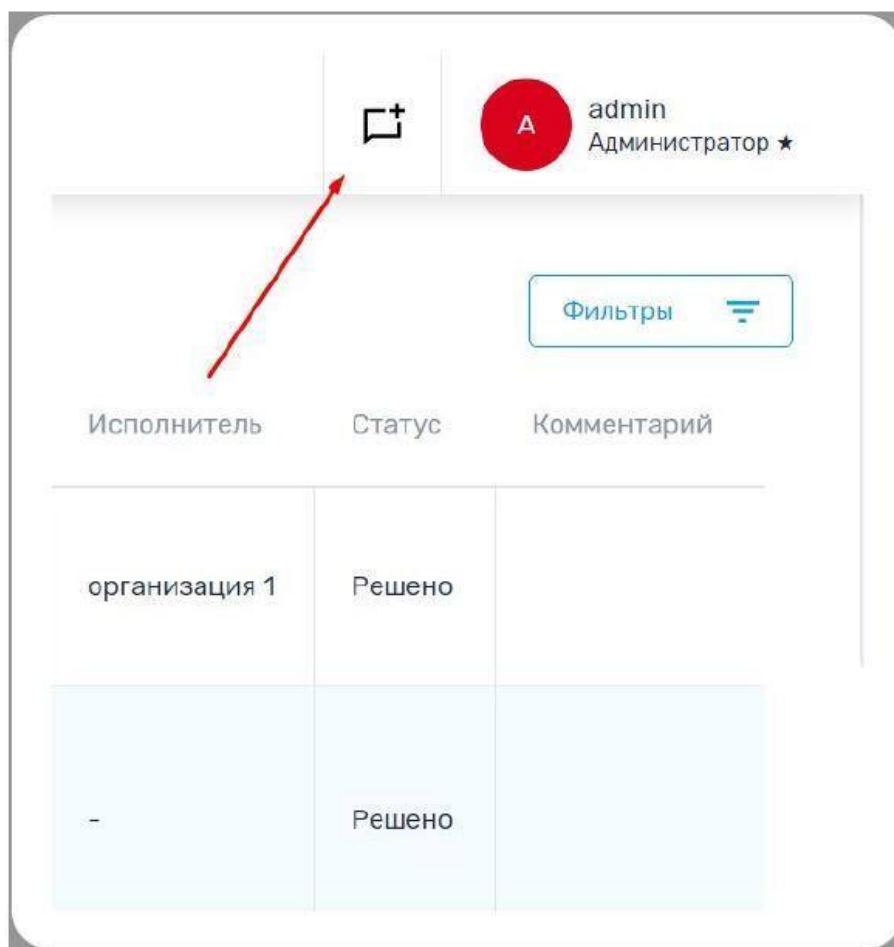


Рисунок 3

- 1.2. Вы переходите на «страницу – форму» заполнения сообщения в контактный центр.
2. Для создания сообщения сотруднику колл-центра необходимо провести следующие шаги:
  - 1.
  - 2.
  - 2.1. Ввести наименование населённого пункта и выбрать город из предложенного списка



## Сообщение в контактный центр

**Адрес**

Моск

Московская обл, Одинцовский р-н, поселок **Москворецкого** Леспаркхоза

Московская обл, Серпуховский р-н, деревня **Московка**

Московская обл, р-н Шаховская

Улица

Квартира


Имя\*

Отчество\*

email\*

Телефон\*

+7

 Добавить изображение

**Описание проблемы**

Опишите суть проблемы\*

- 2.2. Заполнить поля адреса гражданина

2.3. Если город выбран верно, то появится поле выбора типа сообщения, нужно выбрать «Попросить о помощи».

2.4. Появится поле выбора категории. Выбирать категорию «Помощь пожилым при коронавирусе», после выбирать подкатегорию из предложенных в форме, отталкиваясь от сообщения гражданина:

Доставка еды

Доставка лекарств

Оплата ЖКХ

2.5. Заполнить поля, помеченные значком (\*). Обязательно заполнить Фамилию, Имя, Отчество **ЗАЯВИТЕЛЯ**, адрес электронной почты **ЗАЯВИТЕЛЯ** и контактный номер телефона **ЗАЯВИТЕЛЯ**. После того, как все поля о **ЗАЯВИТЕЛЕ** заполнены, перейти к заполнению адреса.

2.6. Если у заявителя нет адреса электронной почты, ставите адрес [coronavirus@onf.ru](mailto:coronavirus@onf.ru)

2.7. Внесите в текстовое поле описание проблемы от гражданина в окошке «Описание проблемы», в котором опишите главную суть обращения и нажмите на кнопку «Отправить проблему».

**Правила техники безопасности  
при оказании помощи пожилым людям, находящимся на карантине по  
подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

Перед началом осуществления волонтерской деятельности гражданин, изъявивший желание стать волонтером, должен пройти инструктаж по соблюдению техники безопасности при оказании помощи пожилым людям, находящимся на карантине по подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (далее – Инструктаж).

Инструктаж состоит из перечня мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также правил заполнения ежедневной учетной документации по их реализации (чек-листы).

Каждый волонтер должен под роспись пройти Инструктаж. Руководитель регионального волонтерского штаба (его заместитель) ежедневно осуществляет Инструктаж, выдает чек-листы и средства индивидуальной защиты (медицинские маски, одноразовые перчатки, дезинфицирующие средства для рук в индивидуальной упаковке, при необходимости – защитные костюмы).

***Меры по профилактике и снижению рисков распространения  
новой коронавирусной инфекции COVID-19***

На протяжении всего периода осуществления волонтерской деятельности волонтер обязан выполнять меры по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

1. Перед началом осуществления волонтерской деятельности ежедневно получать в региональном волонтерском штабе:

а) средства индивидуальной защиты, исходя из дневной потребности (смена медицинской маски каждые 2 часа, смена средств индивидуальной защиты после оказания помощи каждому пожилому человеку, находящемуся

на карантине по подозрению на заболевание новой коронавирусной инфекцией COVID-19);

б) чек-листы.

2. В конце волонтерского дня необходимо передать в региональный волонтерский штаб заполненные чек-листы. Чек-лист № 3 сдается в региональный волонтерский штаб в начале следующего волонтерского дня.

3. В случае, если во время осуществления волонтерской деятельности отмечается ухудшение состояния кого-то из окружающих людей (например, других волонтеров) или самого пожилого человека (например, появление одышки и других симптомов острой респираторной вирусной инфекции), то данную информацию необходимо незамедлительно передать в региональный волонтерский штаб, а самому потенциальному пациенту посоветовать обратиться в медицинскую организацию. О всех таких случаях незамедлительно сообщать в региональный волонтерский штаб.

4. Неукоснительно соблюдать следующие меры личной профилактики:

1. Мыть руки с мылом как можно чаще (в случае отсутствия такой возможности – обрабатывать их спиртосодержащим антисептиком). Обязательно обрабатывать руки после каждого контакта с деньгами и после каждого посещения пожилых людей;
2. Не прикасаться руками к слизистым поверхностям и коже лица;
3. Защищать органы дыхания с помощью медицинской маски, соблюдая правила ее ношения (см. памятку);
4. Избегать прямого контакта с людьми (объятия, рукопожатия, поцелуи и т.д.), держать расстояние личного пространства не менее 2 м.
5. Не заходить в квартиру пожилого человека, которому Вы принесли продукты, лекарства и т.д.;
6. Не принимать у пожилых людей благодарность в виде любых предметов (конфеты, печенья и проч.);
7. Минимизировать прикосновения к различным поверхностям в общественных местах (включая транспорт и магазины). При открывании

- дверей, нажатии кнопок лифта или кнопки звонка использовать локоть или салфетку;
8. Обрабатывать телефон спиртсодержащими салфетками/антисептиками не реже 1 раза в час;
  5. Остаться дома, вызвать врача на дом в случае, если отмечаете наличие у себя хотя бы одного из следующих симптомов:
    - повышение температуры тела;
    - озноб, боли в мышцах;
    - головная боль;
    - заложенность носа;
    - появление кашля (особенно сухого);
    - затрудненное дыхание.
  6. Сообщить о факте своего заболевания в региональный волонтерский штаб.
  7. Соблюдать здоровый режим, включая полноценный сон. Потреблять пищевые продукты богатые белками, витаминами и минеральными веществами. Поддерживать должный уровень физической активности.
  8. В целях личной профилактики при контакте с таким человеком на расстоянии ближе 2 м и (или) попадании следов биологических сред на открытые участки кожи или слизистые необходимо вымыть руки с мылом и обработать их, а также слизистые 70% спиртовым раствором (для глаз можно использовать 2% раствор борной кислоты).

**Помните, одиночные меры не обеспечивают полной защиты от заболевания!  
Необходимо одновременно соблюдать все профилактические меры.**

## **Памятка по проведению мероприятий личной гигиены**

### Как правильно мыть руки?

1. Снимите все украшения (кольца, браслеты, часы);
2. Ополосните руки в теплой воде перед нанесением мыла;
3. Используйте мыло и не менее чем 30 секунд мойте руки вспененным мылом, используя следующую технику:
  - вспененное мыло разотрите между ладонями;
  - потрите руки с тыльной стороны друг о друга;
  - соедините ладони, скрещивая пальцы, и промойте межпальцевые пространства;
  - отдельно промойте большие пальцы рук с помощью вращения;
  - тщательно промойте кожу между пальцами и под ногтями;
  - разотрите центр ладонями;
4. Смойте мыло и ополосните чистые руки в теплой воде;
5. Обязательно высушите руки полотенцем.

### Как правильно использовать медицинскую маску?

1. Медицинская маска должна плотно закрывать рот, подбородок и нос таким образом, чтобы не оставалось зазоров;
2. Не имеет значения какой стороной внутрь надевать медицинскую маску;
3. С целью профилактики возможного самозаражения медицинскую маску необходимо менять с периодичностью не менее одного раза в два часа;
4. Если медицинская маска стала влажной ее необходимо незамедлительно заменить на новую;
5. После снятия использованной маски необходимо помыть руки и только после этого заменить ее на новую;
6. Медицинскую маску рекомендуется носить только в местах массового скопления людей и при общении с больными, или потенциально зараженными людьми, находящимися на карантине, не более 2 часов. На открытом воздухе использовать маску нецелесообразно.



Регион, город: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_. \_\_. 2020 года.

ФИО волонтера: \_\_\_\_\_

**Чек-лист №1. Региональный волонтерский штаб**

№ п/п	Действие	Отметка о выполнении
1.	Помыть руки с последующей обработкой антисептическим средством при первичном посещении регионального волонтерского штаба	<input type="checkbox"/>
2.	Руководитель волонтерского штаба измерил температуру тела при первичном посещении регионального волонтерского штаба <i>В случае, если отмечается повышение температуры тела (&gt;37<sup>0</sup>C) необходимо незамедлительно об этом сообщить руководителю волонтерского штаба, а также в медицинскую организацию по месту жительства.</i>	<input type="checkbox"/> t=
3.	Получить средства индивидуальной защиты (одноразовые маски с возможностью замены каждые 2 часа/респираторы, спиртосодержащие антисептики)	<input type="checkbox"/>
4.	Помыть руки с последующей обработкой антисептическим средством по возвращении в региональный волонтерский штаб	<input type="checkbox"/>
5.	Измерить температуру тела по возвращении в региональный волонтерский штаб <i>В случае, если отмечается повышение температуры тела необходимо незамедлительно об этом сообщить руководителю волонтерского штаба, а также в медицинскую организацию по месту жительства.</i>	<input type="checkbox"/> t=

**Чек-лист №2. Непосредственное оказание помощи пожилым людям**

№ п/п	Действие	Отметка о выполнении
1.	Обрабатывать спиртосодержащими или дезинфицирующими салфетками поверхности используемых гаджетов <b>каждый час</b>	<input type="checkbox"/>
2.	Обработать руки спиртосодержащими или дезинфицирующими салфетками после произведения оплаты продуктов в магазине	<input type="checkbox"/>
3.	Обработать руки спиртосодержащим антисептиком после выхода из общественного транспорта (автобус, троллейбус, маршрутной такси, трамвай, метро и т.д.)	<input type="checkbox"/>

4.	Одеть медицинские нестерильные перчатки перед началом непосредственного контакта с пожилыми людьми (передачей продуктов, хоз. товаров и др.)	<input type="checkbox"/>
5.	Обработать перчатки спиртосодержащим антисептиком после прекращения контакта с пожилым человеком, снять медицинские перчатки безопасным способом	<input type="checkbox"/>
6.	Незамедлительно поместить все использованные для дезинфекции салфетки, маски и другой материал в специальный пакет в течение всего периода волонтерской деятельности за день с последующей передачей в региональный волонтерский штаб для дальнейшей утилизации	<input type="checkbox"/>

***В случае, если во время контакта с пожилым человеком вы отметили у него симптомы заболеваний, необходимо об этом незамедлительно сообщить в региональный волонтерский штаб!***

### **Чек-лист №3. Место проживания волонтера**

<b>№ п/п</b>	<b>Действие</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1.	Помыть руки с последующей обработкой антисептическим средством по возвращении с улицы	<input type="checkbox"/>
2.	Промыть открытые поверхности кожи и слизистые в конце дня проточной водой	<input type="checkbox"/>
3.	<i>В случае наличия контакта с биологическими жидкостями потенциально больного человека обработать руки и слизистые 70% спиртовым раствором (для глаз можно использовать 2% раствор борной кислоты)</i>	<input type="checkbox"/>
4.	Измерить температуру тела перед сном	<input type="checkbox"/>