



С 2025 года у Всероссийского детского телефона доверия появился короткий номер - 124. Звонить на него могут абоненты всех операторов мобильной связи.

Традиционный номер 8 800 2000 122 по-прежнему доступен с любого стационарного или мобильного телефонов.

Телефон доверия предназначен для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях.

В Службе детского телефона доверия работают психологи-консультанты, чья основная цель - помочь справиться с эмоциональными переживаниями и уберечь от необдуманных поступков.

Основные принципы работы детского телефона доверия:

- бесплатность – звонок любой продолжительности доверия абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона;
- анонимность — общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия полностью анонимно;
- доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона;
- конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается;
- профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные и прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Телефон доверия доступен круглосуточно и бесплатно по всей стране: 8-800-2000-122 и короткому номеру 124.